

市政府热线办通报 11月份各项工作

对排名靠后单位进行约谈



本报讯(记者毛玺玺)12月28日,从市政府热线办传来消息,11月份,市12345民生服务热线平台共受理来电来信60517件。其中,接听电话60304人次,登记交办14526件,已办结14526件,办结率100%,满意率99%;网络平台受理交办214件,按时办结回复214件,办理回复率100%。

按诉求类型划分,公共服务类8895件,主要涉及供暖、停水停电、燃气开通、通信网络等方面;政务服务类5024件,主要涉及工作人员服务态度、办事效率、不动产登记等方面;城市管理类4377件,主要涉及物业服务、收费、施工噪声扰

民、路灯不亮、违章建筑等方面。

据市政府热线办主任王群星介绍,11月12日,市长李明俊在《平顶山市12345民呼必应热线工作情况简报》(第11期)上批示:民呼必应连民心,请各县(市、区)政府主要负责同志、市直单位负责同志同责。11月14日,市政府热线办按照领导批示下发通知,要求各(市、区)、市直单位抓好贯彻落实。典型做法有:舞钢市每日汇总当日热线数据,上报各分管领导参考;郟县设置督办专员,定期开展“诉求事项清零”行动;高新区坚持“接、访、办、审、回”五项工作原则,进一步规范办理流程;石龙区建立办理结果回访“双反馈”机制,全面推行高效闭环工作模式;市公安局交管局党委领导带队前往现场督办疑难事项,落实“三个确保”(确保质量、确保时效、确保满意)工作机制;平顶山燃气公司建立“快速反应、会商处理、主要领导签批”机制,成立工作专班,协调解决用户疑难问题;市交通运输局实行双

派审制,承办结果经承办单位初审、业务科室复审后进行答复,“双派件”压缩流转时间,“双审核”保障承办质量;汝州市、舞钢市、郟县、叶县、湛河区、市公安局交管局、市城市管理局、市自来水公司、平顶山供电公司、平顶山燃气公司主要领导签批疑难案件,跟进办理情况,确保疑难问题妥善办结。

此外,11月份,市政府热线办压实

单位工作职责,强化督办问责机制,对9月份、10月份考核排名靠后的单位进行约谈,明确热线诉求办理要求,厘清短板弱项,推动热线办理工作争先进位。根据《民呼必应工作规则》(平政办〔2022〕2号),11月考核中市直单位和驻平单位组排名最后两名且分数低于本组最高分80%的有河南有线电视网络集团有限公司平顶山分公司。

各区乡(镇、街道)考核情况表

网络单位	考核总分	排名
卫东区五一街道办事处	88.5	1
卫东区建设路街道办事处	86.5	2
新华区焦店镇人民政府	86	3
新华区新新街道办事处	86	3
卫东区北环街道办事处	86	3
卫东区东环路街道办事处	85.79	6
卫东区光华路街道办事处	85.5	7
卫东区东工人镇街道办事处	85.5	7
新华区光明路街道办事处	85.18	9
卫东区东安路街道办事处	84.5	10
高新区遵化店镇人民政府	84.25	11
新华区西高皇街道办事处	84.19	12
新华区青石山街道办事处	84	13
卫东区优越路街道办事处	84	13
湛河区姚孟街道办事处	84	13
湛河区荆山街道办事处	84	13
湛河区九里山街道办事处	84	13
湛河区曹镇乡人民政府	84	13
卫东区申楼街道办事处	84	13
示范区湛阳镇人民政府	84	13
示范区滨湖街道办事处	83.5	21
湛河区马庄街道办事处	82.89	22
示范区湖滨路街道办事处	82.5	23
新华区西市场街道办事处	82	24
湛河区轻工路街道办事处	81.5	25
卫东区鸿雁街道办事处	81.5	25
示范区应滨街道办事处	81.29	27
湛河区河滨街道办事处	81.21	28
新华区矿工路街道办事处	81.21	28
新华区香山管委会	80.84	30
新华区中兴路街道办事处	80.47	31
湛河区高阳路街道办事处	80	32
高新区皇台街道办事处	80	32
卫东区东高皇街道办事处	79.88	34
湛河区北渡街道办事处	79	35
湛河区南环路街道办事处	74.79	36
新华区曙光路街道办事处	73.51	37
新华区湛北路街道办事处	72.25	38

各分中心办理情况表

网络单位	考核总分	排名
郟县	11993	1
宝丰县	1197	2
汝州市	11936	3
叶县	11791	4
舞钢市	11597	5
鲁山县	11294	6

各区考核情况表

网络单位	考核总分	排名
石龙区	8573	1
新华区	8318	2
卫东区	821	3
湛河区	81.88	4
高新区	794	5
示范区	7399	6

兴盾服务电话 15137575757

兴盾物业 携手民呼必应关注民生

两位市民投诉话费服务“坑”

该返的话费两年多未返,不该扣的话费扣多年

本报讯(记者王代诺)该返的话费两年多了迟迟未返,不该扣的话费连续扣了5年多,近日,两位市民分别通过平观新闻12345民呼必应掌上平台反映了所遭遇的话费服务“坑”。

据市民张女士介绍,2021年3月29日,她接到自称中国移动客服人员的话电,为答谢老客户,有预存话费送手机活动。于是,她到市区建设路东段鸿雁小区门口的中国移动营业厅参加了相关活动。

“办理业务时,我用支付宝支付了两笔钱,一笔1151元,另一笔1104元,获赠一部vivo手机。当时工作人员说,1151元每月返还54元自由话费,共返还24个月;1104元每月返还46元自由话费,共返还24个月。目前,还剩800元左右话费一直未返还。后来,我多次联系客服、移动公司工作人员,未果。”张女士说。

经平台受理,市热线办派单督办,12月28日,中国移动通信集团河南有限公司平顶山分公司回

复:“工作人员于2023年12月27日11:26通过电话联系了用户,协商对用户提供的两个电话号码各返还350元,用户同意。”

市民王先生反映称,电信卡销售人员未告知自动扣款条款,5年多来扣除其月租费2000多元。

“2017年10月,电信工作人员向我推销电话卡业务时说,办电话卡送一年宽带网络,电话卡优惠到期可以不管它,手机欠费就自己停用了,当时工作人员并没有告知我有自动扣费条款。”王先生说,自2018年2月手机欠费后,他就没再使用,没想到后来查银行卡明细才发现,近年来每月都被扣除月租费50元。

经平台受理,市热线办派单督办,中国电信股份有限公司平顶山分公司回复:“我们已联系用户核实,用户办理我方号码,银行卡开通自动缴费功能,号码不使用未及时销户,从用户银行卡扣费2350元,现我方申请号码停机,赔偿用户2350元,需要10个工作日左右申请。”

市民反映万达内部防火门未打开

市消防救援支队:此为常闭式防火门,发生火情能自动打开

本报讯(记者吕占伟)近日,市民李先生拨打12345民生热线反映,建设路与平棉路交叉口附近的万达广场内部防火门未打开。市消防救援支队日前向反映人解释:此为常闭式防火门,发生火情能自动打开。

12月25日,根据反映人提供的具体地点,市消防救援支队安排人员到现场查看发现,万达广场负一楼停车场通往一楼商场的安全出口设有电子门禁系统,可以电话联系远程操作断开,断电能够自动

打开,即在发生火灾的情况下能够自动打开。

“根据《建筑设计防火规范》(GB50016,2018年版)等相关技术规范及规定,人员密集场所内平时需要控制人员随意出入的疏散门和设置门禁系统的住宅、宿舍、公寓建筑的外门,应保证火灾时不需使用钥匙等任何工具即能从内部易于打开。经核查,万达广场内该门禁系统符合规范要求,我支队已与反映人沟通,反映人无异议。”12月28日,市消防救援支队有关负责人说。

鹰城农商银行反假币宣传进企业

本报讯(记者张超 通讯员张会娟)近日,鹰城农商银行营业部反假币宣传小分队来到市城乡一体化示范区盛润广场的一家小微企业,开展反假币宣传。

今年以来,鹰城农商银行营业部持续走村入户、进店访企,开展反假币知识宣

传。该营业部在提供便捷金融服务的同时,以群众喜闻乐见的方式、通俗易懂的语言,为群众普及反假币知识,提高公众识假拒假能力,不断营造群防群治反假币的良好社会氛围,为净化人民币流通环境作出了积极贡献。



为“现金支付”保驾护航

12月24日,郑州银行平顶山分行工作人员在中骏世界城指导商户签订《不拒收人民币现金承诺书》。

当天,该行开展以“规范现金收付行为 构建和谐流通环境”为主题

的宣传活动。工作人员通过设立咨询台、发放宣传资料、解答市民疑问、号召商户签订《不拒收人民币现金承诺书》等方式,积极向市民普及现金支付相关政策法规。王羽佳 摄

为实体经济注入“金融活水”

本报讯(记者张超 通讯员田思思)今年以来,工行平顶山分行紧紧围绕市委、市政府工作部署,锚定“壮大新动能、奋进百强市”奋斗目标,将服务实体经济作为立业之本、应尽之责。截至目前,该行已投放贷款42.41亿元,完成既定任务的140.90%。

积极开展市场调研。该行不断下沉服务重心,深入国企集团、平台公司、民营企业、个体工商户及全市重点项目,了解企业金融需求,构建金融服务场景和适配产品,将金融支持深入到企业日常生产经营各个环节。

全力加速信贷投放。该行按照政府工作部署,对照政策导向,优化信贷投放结构,围绕基础设施建设、先进制造业、“专精特新”等

重点项目、重点领域与重点企业,加快信贷投放节奏。为满足经营主体资金需求,该行推出E抵快贷、E企快贷、国担快贷、跨境贷、电力快贷等信贷产品,为企业提供精准便捷的融资服务。

创新实施金融招商。该行发挥大行优势,精选招商目标,为引进企业全流程提供编制建议、股权结构设计、投资方案规划、项目贷款跟进等服务。今年,该行引入央企与广东重点国企联合体、福建省主板上市公司到我市投资兴业,其中一家企业12.8亿元的项目资本金已足额到位。

下一步,该行将持续优化营商环境,做好“科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融”五篇文章。

建信人寿开展反电信诈骗宣传

本报讯(记者张超 通讯员李瑞娟)12月26日,建信人寿平顶山中支在湛河区南环路小学附近开展反电信诈骗宣传。

活动中,工作人员向过往群众发放宣传折页,讲解常见的电信诈骗手法、电信诈骗规律、防范电信诈骗守则以及受骗后的应急处理措施。本次活动共发放宣传

折页100余份,受益群众200余人。此外,该中支各营业网点工作人员向办业务的客户讲解反电信诈骗知识,引导其阅读宣传材料。

下一步,建信人寿将继续开展宣教活动,用实际行动筑牢金融安全防线,为构建和谐有序的金融消费环境作出贡献。

■广告

公告

依据河南省地方金融监督管理局豫金监〔2023〕169号文件规定,“平顶山市湛河区华丰小额贷款有限公司”名称变更登记为“平顶山市湛河区华丰商贸有限公司”,届时原公司“平顶山市湛河区华丰小额贷款有限公司”的所有业务由平顶山市湛河区华丰商贸有限公司统一经营管理,原公司签订的合同继续有效。特此公告。

平顶山市湛河区华丰小额贷款有限公司
2023年12月29日

热烈庆祝鲁山正商金城华府盛大交房

尊敬的鲁山正商金城华府业主: 您所购置的鲁山正商金城华府项目已符合合同约定的交房条件。我司定于2023年12月30日起办理交房手续。

请您携带相关资料至鲁山正商金城华府项目现场办理交付手续。详细情况请咨询0375-7377333。特此公告。

鲁山县正商置业有限公司
2023年12月29日

坚定信心、开拓奋进,增强内生动力

(上接第一版)这些成绩的取得,根本在于习近平总书记领航和习近平新时代中国特色社会主义思想的科学指引,是全市上下坚持贯彻落实省委“两个确保”和“十大战略”,一起干出来、拼出来、闯出来的。实践证明,市委以创新驱动为引领,推动高质量发展 and 现代化鹰城建设的决策部署是正确的、有效的,正在引领发展动能之变、结构之变,更在引领干部观念之变、能力之变。

观大势者明,顺大势者胜。市委站在全局的高度,结合我市客观实际,分析了面临的“时”与“势”、“危”与“机”,作出了我市经济面临的机遇大于挑战、有利条件强于不利因素的科学判断,必将提振全市干部群众奋力拼搏、奋发有为的信心与决心,增强高质量发展和现代化建设的底气与动力。

明年是中华人民共和国成立75周年,是实现“十四五”规划目标任务

的关键一年,做好经济工作意义重大。我们要以习近平总书记提出的“五个必须”为根本遵循和工作指南,坚持稳中求进、以进促稳、先立后破,在贯彻落实中把握好省委提出的“五个方面”,既要保持战略定力,坚持方向不变、频道不换、力度不减,又要坚持与时俱进、深化拓展。要持续实施“十大战略”,以“两项任务”“十大工程”为牵引,紧扣“壮大新动能、奋进百强市”目标,在转方式、调

结构、提质量、增效益上积极进取;要坚持和加强党的领导,扛稳政治责任,锤炼真抓实干的作风,确保工作定一件抓一件、干一件成一件,取得实实在在的效果。

潮头登高再击浆,无边胜景在前方。让我们更加紧密地团结在以习近平总书记为核心的党中央周围,全面贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十大精神,在省委、省政府和市委、市政府的坚强领导下,务实重干、奋勇争先,不断开创高质量发展 and 现代化现代化建设新局面,谱写新时代中原更加出彩鹰城绚丽篇章!

鲁山县国有建设用地使用权出让网上挂牌公告 (鲁网挂告字[2023]08号)

经鲁山县人民政府批准,鲁山县自然资源局决定以网上挂牌方式出让以下1(幅)地块的国有建设用地使用权,并指定鲁山县自然资源局组织实施。现将有关事项公告如下:

一、挂牌地块的基本情况和规划指标要求

序号	地块编号	地块名称	土地位置	土地面积	土地用途	容积率	建筑密度	绿地率	出让年限	有无底价	起始价	保证金	竞价增幅
1	20230202	20230202	鲁山县丝网路与花园路交叉西南	12718.01(平方米)	住宅兼容商用	容积率≤1.8	建筑密度≤30%	35%≤绿地率	居住70年、商业40年	有底价	2036万元	408万元	100万元

具体规划指标详见《规划复函》。

备注:为支持我县经济建设,竞得人必须在鲁山县成立具有独立法人资格的公司进行开发建设。

二、竞买申请条件和要求

中华人民共和国境内外的法人、自然人和其他组织,符合网上出让公告或出让须知中明确的资格条件,均可参加本次国有建设用地使用权网上挂牌活动。

三、确定竞得入选方式

本次国有建设用地使用权网上挂牌出让按照价高者得原则确定竞得入选人。(1)地块如果未设底价的,报价最高者即为竞得入选人。(2)地块如果有底价的,报价最高且不高于底价者即为竞得入选人。

四、报名及保证金截止时间

竞买申请人可在2023年12月29日9时00分

至2024年1月26日16时00分登录河南省土地使用权网上交易系统,提交申请。竞买保证金到账截止时间为2024年1月26日16时00分(地块编号:2023002)。

温馨提示:为避免因竞买保证金到账时间延误,影响您顺利获取网上交易竞买资格,建议在保证金到账截止时间的1天至2日之前交纳竞买保证金。

五、挂牌时间及网址

挂牌报价时间为:2023002地块:2024年1月19日10时00分00秒至2024年1月29日10时00分00秒。挂牌网址:http://tdhnggzy.com。

六、出让资料获取方式

本次挂牌出让的详细资料和要求,见挂牌出让须知及其他出让文件。挂牌出让须知及其他出让文件可从网上交易系统查看和打印。

七、资格审查

本次国有建设用地使用权网上出让实行竞得入选资格后审制度,即竞买申请人在网上交易系统按规定递交竞买申请并按时足额缴纳了竞买保证金后,网上交易系统将自动颁发《国有建设用地使用权竞买保证金到账确认书》,确认其竞买资格,出让人只对网上交易的竞得入选人进行资格审查。如因竞得入选人的资格审查未通过,造成本次出让地块不成交的,由竞得入选人自行

八、风险提示

竞买人应该谨慎报价,报价一经提交,不得修改或者撤回。网上挂牌报价截止之前,竞买人至少进行一次有效报价才有资格参加限时竞价。操作系统请使用Win7、Win8、Win10;浏览器请使用IE10以上版本,其他操作系统与浏览器可能会影响您正常参与网上交易活动。数字证书驱动请到交易系统“服务指南-资料下载”中下载,并正确安装。请竞买人在竞买前仔细检查自己电脑的运行环境,并先到网上交易模拟系统练习,以免影响您的报价、竞价。

联系电话:0375-3372862
联系人:李女士 王先生

鲁山县自然资源局
2023年12月29日