12个社区均组建“1+3”调解队伍

鲁山县琴台街道化解征地拆迁补偿类纠纷有“妙招”

“三零”创建——新时代“枫桥经验”的鹰城实践

本报讯（记者孙聪利 通讯员靳自立）近日，鲁山县琴台街道刘营社区居民王某反映自己长期外出工作，今年回村种地时发现地界被人移动，与李某多次发生纠纷。经分包社区领导、民警等悉心调解，重新实地丈量、重新立地标，当事双方达成共识。

为强化征地拆迁领域诉源治理，推动新时代“枫桥经验”落地生根，琴台街道结合实际，探索组建“1+3”调解队伍，搭平台、优服务、建机制，既严格依法办事，又坚持以人为本，推动征地拆迁补偿类纠纷重复上访率下降82%。

充分发挥干群力量，组建“1+3”调解队伍。琴台街道采取领导分包、组建队伍、部门联动等措施，认真梳理群众反映强烈的诉求，切实加大矛盾纠纷调解工作力度；坚持领导带头，组建“1+3”（1名街道分包社区的班子成员和1名专职矛盾调解员、1名分包社区民警、1名分包社区站办公室主任）调解队伍。

“1+3”调解队伍加强与街道土地所、街道司法所等单位的协调联动，利用人熟、地熟、情况熟、业务熟的优势，开展“下沉式”调解服务，对涉及征地拆迁工作引发的矛盾纠纷进行解释、安抚、调解。目前，琴台街道12个社区均组建了“1+3”调解队伍，调解土地纠纷95件，调解成功率达96%。

活用“7晚工作法”，全程跟进。琴台街道督促“1+3”调解队伍重心下移、力量下沉，积极参与由街道包案领导带领的工作专班，提前摸清实情，找准症结，通过连续7晚不间断、每晚不少于3个小时到当事人家登门拜访的方式，对案件进行全程跟进，及时协调沟通办理难点，确保发现得早、化解得了、控制得住、处置得好。截至目前，该街道通过“7晚工作法”排查调解土地纠纷136件，调解成功率达98%；化解11起信访疑难积案，化解成功率达100%。

此外，琴台街道按照“谁办理谁回访”原则，及时跟踪回访当事人思想动态、协议履行等调解后续情况，有针对性地制定回访方案，并对回访情况进行梳理总结，进一步巩固调解成果。在回访过程中，针对调解成功但未履行约定的纠纷，调解人员督促相关当事人按照协议尽快履行；对调解成功且已履行完毕的纠纷，及时做好结案归档；对存在矛盾隐患的纠纷，计划组织再调解，消除矛盾隐患。

加盖防冻材料 加大巡查力度 做好抢修准备

市自来水公司以动治“冻”保障供水安全

本报讯（记者王代诺）打开水表井，查看保温棉覆盖情况；拿着宣传单，向居民讲解防冻知识……12月13日上午，市自来水有限公司湛河营业所六班抄表员来到光明路南段桃花源小区查漏补缺，为供水设备安全过冬做好防护保障。

在此次低温天气到来之前，市自来水有限公司各营业所提前为市区各小区水表井加盖了保温棉等保暖材料，增强水表井内供水设施抗寒能力；同时，通过打电话、发微信、贴宣传页、深入小区指导等方式，向用户讲解防冻知识和防冻措施。

“您好，这是咱自来水公司印制的冬季保供水宣传页。最近天气骤冷，要是您遇到室外挂管爆裂、水表冻坏等情况，可以及时拨打我们的抢修热线。”抄表员刘菲菲向路过的行人介绍说。

入冬以来，该公司依托智慧供水平台，精准监测各个压力监测点的数据，发现异常及时预警，快速作出反应。各水厂提前维护保养生产设备，加大巡查力度，发现问题及时处理。管网管理中心备足抢修车辆和设备，抢修队员24小时待命，确保及时应对突发抢修事件。

此外，该公司“小水滴”便民服务队积极帮助用户免费维修用水设施；客服热线2830000，24小时接受用户咨询、报修等。

鲁山县新增一家3A级景区

A级景区达14家

本报讯（记者常洪涛）12月12日，鲁山县文化广电和旅游局发布公告，该县新增一家3A级景区，A级景区达14家。

此次新增的3A级景区为位于四棵树乡的云栖谷景区，规划面积44.3平方公里，核心区主要组成部分为综合服务区、云栖谷漂流、千年银杏景观、杜鹃岭，在旅游交通、游览、旅游安全、环境卫生、邮电、旅游购物、综合管理、资源环境保护等方面均达到国家3A级旅游景区标准规范要求。

目前，鲁山县已有A级景区14家，其中5A级景区1家、4A级景区3家、3A级景区9家、2A级景区1家。

创全国文明城市 建美丽宜居家园

不还款被列为失信人

王某提干受到影响

本报讯（记者张秀玲 实习生尚佳璇）用信用卡套现10万余元，银行催缴不还，法院强制执行后，市民王某被列入失信被执行人黑名单。近日，王某虽然主动找到银行还款，但作为公职人员，其提干已受到影响。

王某为我市某机关单位人员，持有工行平顶山分行信用卡一张。今年3月19日，王某利用信用卡套现10万余元，后投资失败，信用卡套现的金额也还不上了。工行平顶山分行通过打电话、上门催收等多种方式追索无果后，于8月15日将王某诉至新华区人民法院。法院判决，王某偿还本金及逾期利息、违约金。但判决送达后，王某在规定期限内仍未还款，继续躲避。

9月17日，该行依法对王某信用卡逾期案件申请强制执行。强制执行后，王某的公积金以及工资卡等被法院查封并强制划扣，名下房产也被冻结。

此时，王某终于主动联系银行，沟通协商欠款事宜。经了解，王某在单位正打算提干，但因涉及失信，被单位查知，提干也受到影响。日前，王某来到工行平顶山分行将所欠金额全部还清，并向法院申请结案。王某追悔莫及，承诺在后续的用卡过程中一定按时还款，履行持卡人义务。

诚实守信 文明和谐

社校联手 共育文明

12月12日，学生和志愿者一起打扫卫生。

当天，新华区西市场街道三七街社区联合市第十二中学，利用学生课余时间开展志愿服务、创文宣传等活动，共创文明城。 **本报记者** 姜涛 **摄**

打了12345民生服务热线

李女士不用“枕”着嗡嗡声入眠了

本报讯（记者毛玺玺）“晚上终于能睡个好觉了，一个电话解决了困扰我许久的问题，真是太感谢市12345民生服务热线和咱街道了。”12月11日，家住湛河区轻工路街道怡馨苑小区的李女士说。

自集中供暖以来，李女士家中就出现嗡嗡的声音，严重影响睡眠。12月6日，李女士拨打市12345民生服务热线反映该问题，希望有关部门能够帮助解决。

接到市政府热线办下发的诉求工单后，湛河区政府热线办按照属地原则派件至轻工路街道。该街道有关负责人立即安排人员实地察看了解情况，发现李女士家位于小区供暖泵房上面，通过走访了解到泵房上面几户居民也不同程度地受到噪声的影响。为尽快解决供暖噪声问题，轻工路街道办事处主任徐权森牵头，协调泵站负责人、第三方检测机构发挥“三方联动”作用，对小区供暖设备进行全面排查检修，确认噪声产生原因是设备年久失修、减震降噪效果下降所致。

12月7日，维修人员备齐需要更换的零件设备，再次来到小区供暖泵房，加装减震垫、更换新泵机，减震降噪效果马上就出来了。

12月11日，工作人员通过电话回访，李女士等几户居民表示泵站检修后已经能安稳休息了。

■广告

平顶山市自然资源和规划局新华分局
关于确认土地权属并收回使用权的公告

位于和平路中段南侧、“广汇商场”西北角的一宗土地，东、南均邻：市商业经济开发公司土地，西邻：商贸街，北邻：和平路，土地面积为171.33平方米。该宗171.33平方米土地原为市天天儿童食品厂土地，在2003年左右拆迁改建“广汇商场”底商住宅楼时，已对该宗地及地上建筑物以房产安置的形式进行了补偿。因拟补办“广汇商场”底商住宅楼用地手续，而市天天儿童食品厂处于营业执照吊销状态，无法配合完成用地手续的补办。

现对上述171.33平方米土地使用权的权属及处置情况予以公示，请相关权利人或知情人携带身份证明材料及土地权属资料，于2024年1月18日前到平顶山市自然资源和规划局新华分局说明情况或主张权利。逾期无人提出异议或主张权利，该宗171.33平方米土地将依法上报市政府直接收回土地使用权另行处置。特此公告。

联系人：董先生 0375-2689159

2023年12月14日

寻亲启事

2018年6月28日在郏县行政路中段北侧休闲广场女厕内拾到1名女婴，现为该女婴寻找亲生父母，自公示之日起60日内与我联系。

联系电话：18737517221

2023年12月14日

寻亲启事

2018年7月18日在郏县妇幼保健院拾到1名女婴，现为该女婴寻找亲生父母，自公示之日起60日内与我联系。

联系电话：18737517221

2023年12月14日

（上接第三版）

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

第十二批 2023年12月14日

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
7	D3HA202312030051	平顶山市宝丰县生态环境局，不听指挥乱执法，在历次检查中采取“一刀切”，简单粗暴；曾经连续两个月对企业白天查封晚上解封，完全不服从上级服务型执法决策。	平顶山市宝丰县	其他污染	举报内容共涉及2个问题。经调查1个问题不属实，1个问题部分属实。 一、经查平顶山市宝丰县生态环境局，不听指挥乱执法，在历次检查中采取“一刀切”，简单粗暴的问题不属实。2023年以来平顶山市生态环境局宝丰分局开展行政执法工作如下： （一）根据《平顶山市生态环境局关于印发2023年“双随机、一公开”监管随机抽查工作计划的通知》，严格执行“双随机”工作要求，随机抽取执法人员，按照25%的比例，共抽查企业24家，其中一般排污企业13家，重点排污企业11家，并圆满完成了各项工作任务。 （二）按照《平顶山市生态环境局关于组织开展重点行业绩效分级提升工作的通知》，制定了《平顶山市生态环境局宝丰分局关于组织开展重点行业绩效分级提升工作的通知》，并按照要求累计帮扶指导完成23家基础好、治理投入多、行业带动强的企业完成绩效分级提升。其中被省生态环境厅评为绩效分级A级企业4家，分别是大地水泥、平棉纺织、景煌实业、丰佳生物科技；B级企业14家，分别是京宝焦化、洁石煤化、五星石墨、亿特新材料、铁福来装备制造、海星化工、旭阳兴宇、宝丰酒厂、坤胜建材、旭阳兴宇、大地建材、世纪混凝土、圣诺陶瓷、航瑞碳化硅；民生保障企业9家，分别是博翔碳素、伊利乳业、宝丰酒厂、全赫饲料、尧香酒厂等。通过鼓励“先进”、鞭策“后进”，带动全行业环境管理水平和治理能力整体升级，助推企业转型升级和技术改造，从源头上大幅度减少污染物排放，在秋冬季重污染天气管控期间（黄色预警、橙色预警、红色预警期间）上述企业均可获得不停产、自主减排等差异化管控措施，为经济社会高质量发展提供有力保障。 （三）落实上级部门专项检查任务，2023年以来严格按照《平顶山市生态环境局关于印发<2023年全市核与辐射利用单位执法检查方案>的通知》、《平顶山市生态环境综合行政执法支队关于开展污染源自动监控专项执法检查工作的通知》（平环执法函[2023]163号）、《平顶山市生态环境综合行政执法支队关于开展排污许可清单式执法检查的通知》（平环执法函[2023]200号）等相关专项检查任务，并按照要求逐步完成。 （四）在贯彻落实相关任务的同时，宝丰分局按照职能开展日常监管检查，检查企事业单位是否符合环保法规，是否存在环境违法行为，检查企业环保设施的运行情况、排污口是否合规、废物处理是否符合规定等相关检查内容。 综上所述，2023年以来平顶山市生态环境局宝丰分局在开展行政执法工作中，严格按照相关要求进行，不存在“不听指挥乱执法、一刀切、简单粗暴”的行为。 二、经查曾经连续两个月对企业白天查封晚上解封，完全不服从上级服务型执法决策的问题部分属实。2023年以来宝丰分局秉着服务型执法理念，持续开展服务型执法，情况如下： （一）宝丰分局将每月5日设定为“企业服务日”，该单位主要负责人及相关部门负责人在当天通过座谈和走访的形式与企业交流，了解企业生产经营、项目建设情况，“一对一”帮扶企业，变“企业找政策”为“政策送企业”。 （二）宝丰分局按照《宝丰县2022年社会信用体系建设工作要点》、《宝丰县社会信用体系建设工作考核办法》、《河南省生态环境监督执法正面清单管理制度》、《河南省生态环境监督执法正面清单排污单位执法监管办法》的相关要求，积极开展“信易+环保”工作，每季度发布一次“环保诚信红黑榜”，对纳入到“信易+环保”红榜的企业，采用了非现场执法方式进行日常监管，按照“守法不扰”的原则，豁免现场执法检查的激励措施。同时持续优化营商环境，采取主动上门、主动对接、贴身服务等措施，用足用好惠企政策，2023年以来共受理、办结建设项目环境影响评价文件31个，受理、办结各类企业提交的排污许可证核发业务105家，办结完成率100%。 （三）宝丰分局2022年以来并没有实施任何查封、扣押等行政强制措施。但因环保垂直改革，自2016年以来宝丰分局一直未引进新的专业人才，执法队伍老龄化，骨干人数少，在日常行政执法过程中发现问题，个别同志可能会出现口头要求企业临时停产整改的情况。 综上所述，平顶山市生态环境局宝丰分局在执法过程中“连续两个月对企业白天查封晚上解封，完全不服从上级服务型执法决策”的问题部分属实。	部分属实	加强服务型执法理念，确保企业的合法权益得到保障，并提高一线执法人员的整体工作能力。	经调查处理，该问题已于2023年12月10日办结，具体情况如下。 一、关于平顶山市宝丰县生态环境局不听指挥乱执法，在历次检查中采取“一刀切”，简单粗暴问题已办结，要求平顶山市生态环境局宝丰分局加强思想教育，定期组织集体学习教育活动，执法要严格依法依规。 二、关于曾经连续两个月对企业白天查封晚上解封，完全不服从上级服务型执法决策的问题已办结，要求该局切实加大行政执法法律、法规知识培训力度，实施执法能力培训，通过学习、集训、以学代训、以岗代训等形式，不断提高执法人员执法水平。	已办结	无
8	X3HA202312030003	平顶山市汝州市纸坊镇韩楼桥向东150米处路南、洛界公路新天地家私韩延彬、韩延峰房后西侧大面积农田内，有人用挖土机取土后，用水泥填充土壤植被被严重破坏，严重影响黄涧河流域生态环境。	平顶山市汝州市	土壤	举报内容共涉及2个问题。经调查，1个部分属实、1个不属实。整体上，举报问题部分属实。 一、经调查平顶山市汝州市纸坊镇韩楼桥向东150米处路南、洛界公路新天地家私韩某彬、韩某峰房后西侧大面积农田内，有人用挖土机取土，用水泥填充问题部分属实。经汝州市属地镇政府和自然资源部门现场核实，该宅基地占地约200平方米，占地类型为建设用地，现场检查时，挖土机已取土完毕，正在用混凝土浇灌地基。 二、经核查导致土壤植被被严重破坏问题不属实。户主是在旧址上拆除重建，拆迁后的建筑垃圾运至宅基地西侧空地上，不存在严重破坏土壤植被。 三、经核查严重影响黄涧河流域生态环境问题不属实。该建设地址距黄涧河直线距离约1.5公里，主要污染物为扬尘，不影响黄涧河流域生态环境。	部分属实	督促该户主严格落实扬尘管控措施，属地政府、自然资源部门持续跟进做好群众矛盾调解工作。	经调查处理，该问题已于2023年12月10日办结，具体情况如下。 一、关于平顶山市汝州市纸坊镇韩楼桥向东150米处路南、洛界公路新天地家私韩某彬、韩某峰房后西侧大面积农田内，有人用挖土机取土，用水泥填充问题已办结。下一步，属地政府做好监督管理，督促户主落实好各项扬尘管控措施。 二、关于导致土壤植被被严重破坏问题已办结。属地政府做好监督管理，督促户主落实施工设备有序堆放。 三、关于严重影响黄涧河流域生态环境问题已办结。属地政府做好巡查监管，发现问题第一时间解决。	已办结	无