中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

公开单位：平顶山市人民政府　　（第二批　2023年12月4日）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3HA202311230008	平顶山市汝州市小屯镇，朝川矿社区北侧院内露天堆放大量煤矸石和煤泥无人管理。	平顶山市汝州市	群众身边的生态环境	举报内容共涉及1个问题，经调查属实。 经查，汝州市小屯镇，朝川矿社区北侧院内暂存煤泥、煤矸石约700吨，露天堆放。	属实	结合调查情况，按照分类标准，确定该举报件的办结目标是：小屯镇人民政府对现场煤泥、煤矸石进行全部清理，消除污染；加强监管，举一反三开展全面排查，防止类似问题发生。	经调查处理，该问题已于2023年11月26日办结，具体整改情况如下：一是立即清运场地内煤泥及煤矸石。组织10余辆卡车及铲车，出动50余人，对现场煤泥及煤矸石进行清运，已于2023年11月25日清运完毕。二是于2023年11月26日对清理后的场地覆土10余车，播撒油菜籽20余公斤。三是对业主李阁锋进行批评教育，同时加强日常监督管理，防止类似问题再发生。	已办结	无

诚实守信 文明和谐

新华区人民法院再亮剑

让失信被执行人无处遁逃

本报讯（记者毛玺玺）“法官，我们发现被执行人在家中，你们能过来吗？”11月29日，新华区人民法院执行干警接到申请执行人打来的电话后，立即驱车前往，根据申请执行人提供的线索，找到了一直玩“躲猫猫”的被执行人刘某，但是其态度恶劣，拒不履行生效法律文书确定的义务。为此，新华区人民法院依法对被执行人刘某处以司法拘留15日的处罚。

“我愿意先偿还8万元。”在另一起买卖合同纠纷执行案件中，被执行人宋某迫于司法拘留的震慑，现场给付现金8万元，与申请执行人协商并达成和解，使得该案圆满解决。

惩戒失信，任重道远；打击拒执，绝不手软。司法拘留不是目的，而是对被执行人规避、抗拒执行行为的一种处罚。自百日攻坚执行行动启动以来，新华区人民法院突出执行工作强制性，共开展35次集中执行活动，执行到位金额2009万元；对62名妨碍执行、逃避执行的行为人采取拘留手段；深化信用惩戒，纳入失信被执行人名单1356人次，限制高消费2208人次，让失信被执行人无处遁逃。

供热季·嘘寒问暖

老人家中暖气不热 维修人员上门解决

本报讯（记者毛玺玺）11月28日，中建七局一公司家属院居民李先生反映家中暖气不热，湛河区城市管理局综合执法大队副大队长张召辉在收到市长热线后立即联系反映人，询问具体情况，并组织安排工作人员维修。

11月29日，供暖维修工作人员来到该家属院，入户后看到反映人是一位独居的残疾老人，无法正常站立，行动十分不便，家里所有开关、插座都安装在低处。为保证老人温暖过冬，维修人员进行了仔细的排查，发现是外部滤网堵塞导致供热不足。随即，维修人员对滤网进行了清理，不一会儿，室内温度明显上升。“反映人行动不便还是独居老人，生活十分不易，看到这情景我们更要提高工作效率。”维修人员说。

12月1日，湛河区城市管理局工作人员对李先生进行了电话回访，询问暖气管道检修后情况如何，李先生表示目前暖气温度适宜，十分感谢工作人员的帮助。

精益求精赶订单

12月3日上午，在位于郏县的河南艾通科技股份有限公司内，一名职工正忙着转运缸筒。

艾通公司主要从事研发、制造、销售液压支架、支柱、千斤顶、矿用产品、电子仪表等业务，是国家能源投资集团、中国中煤能源集团等多家知名企业定点采购单位。该公司是国家高新技术企业、河南省工程技术研究中心，多年来，秉承严格的质量控制和精益求精的工匠精神，使得产品畅销全国。

本报记者 张鸿雨 **摄**

透支信用卡不还面临起诉 为不影响孩子就业还了款

本报讯（记者张秀玲 实习生尚佳璇）近几日，市民李某看着自己的信用卡还款记录，感叹本月就要还清了，不会因为失信影响孩子就业了。

原来，李某是我市一家企业职工，为工行平顶山分行信用卡持卡人。该卡前期使用正常，2022年7月15日透支逾期7.8万元。信用卡逾期后，李某一直以收入降低等理由拒绝还款。

该行多次催要无果，因涉及金额较大，李某又不配合，2022年11月17日，该行决定用法律手段维护金融机构合法权益，准备将李某诉至人民法院。

李某家大学毕业的孩子正在备考公务员，若该行起诉，法院一旦判决，李某征信逾期记录及失信被执行人的记录，会影响其子女考公务员政审。他害怕孩子受到影响，很快来到工行平顶山分行，承诺先归还4.8万元，剩余3万元分期一年内结清，要求该行撤诉。最终，双方达成一致意见。随后，李某一直按约定正常还款，目前仅剩本月的一期，他表示会及时还上。

该行信用卡部负责人提醒持卡人，信用卡透支后逾期不还款是一种违约行为，银行可要求持卡人偿还本金以及逾期利息、违约金；如果持卡人以非法占有为目的恶意透支达一定数额，逾期不还款，构成信用卡诈骗罪的，还要承担刑事责任。若信用卡逾期导致被列入失信人名单，对子女就读学校会产生一定的影响；若信用卡逾期产生案底，会影响到子女需要进行政审的事务；父母的征信有严重污点还会影响到子女的就业。

宪法宣传

12月1日，宝丰县铁路地区办事处和司法所工作人员在向群众讲解宪法知识。

在第10个国家宪法日来临之际，宝丰县铁路地区办事处联合辖区司法所开展“宪法宣传周”系列活动。活动中，工作人员通过面对面讲解宪法知识、发放普法宣传单、悬挂宣传横幅等形式引导居民依法理性表达诉求，维护自身合法权益。

本报记者 巫鹏 **摄**

我市革命老区红色邮票发行

本报讯（记者孙聪利）12月2日，记者从市老区建设促进会了解到，在日前召开的平顶山市老区建设促进会成立三十周年总结表彰会议上，《平顶山市革命老区红色纪念地》《平顶山市革命老区英烈人物》个性化邮票发行。

2021年，市老促会、市委党史研究室启动“平顶山市革命老区红色纪念地”“平顶山市革命老区英烈人物”评选工作，最终确定10处“平顶山市革命老区红色纪念地”和10位“平顶山市革命老区英烈人物”。

此次发行的《平顶山市革命老区红色纪念地》个性化邮票主票图案为长城，附票图案分别为中共叶县小组诞生地旧址、汝州市临汝县抗日县政府旧址等10处“平顶山市革命老区红色纪念地”；《平顶山市革命老区英烈人物》个性化邮票主票图案为天安门，附票图案分别为段语禅、吴镜堂、段永健等10位“平顶山市革命老区英烈人物”的肖像。

不动产登记历史遗留问题得到解决

中国平煤神马首批25户职工领到“房产证”

本报讯（记者张永军）“房产证办下来，心里这块石头终于落地了。”12月3日，平顶山天安煤业股份有限公司勘探工程处职工任留义向记者展示刚拿到手的“小红本”，喜悦之情溢于言表。

12月1日上午，中国平煤神马职工住房办证发证仪式在该集团问题楼盘处置化解工作集中办公点举行，首批25户职工拿到盼望已久的不动产登记证书。

据中国平煤神马物业事业部副总经理江新生介绍，中国平煤神马不同历史时期在市区和汝州市、宝丰县建成入住集资房（经济适用房）、煤炭棚改房、保障房、沉陷治理房等多个房产项目，其中约6.5万户职工住房建房时间长、时间跨度大，住房性质种类多。此外，不同历史时期建房、分房政策归口不同部门管理，办理不动产权证书困难，成为职工急难愁盼问题。

急群众之所急，解群众之所难。市委、市政府高度重视涉房历史遗留项目不动产办证难题，依据“尊重历史、面对现实、国有收益不流失”的原则，坚持“群众利益无小事”，从维护群众利益出发，用好用活省、市相关政策。

我市成立工作专班，市问题楼盘办、市自然资源和规划局、市不动产登记中心、市房产事务中心、国家税务总局平顶山市税务局等部门主动对接中国平煤神马，做好房产信息调查、房产清理确认等工作。

在各方的紧密配合下，第一批、第二批1.8万余户符合条件的中国平煤神马职工通过审核，可以办理不动产登记证书。为方便职工群众，市不动产登记中心、市房产事务中心等部门组织精兵强将到集中办公点现场办公，提高效率。

目前，该项工作在稳步有序推进中。根据工作计划，明年将有更多的中国平煤神马职工拿到不动产登记证书。

我为群众办实事

国家金融监督管理总局平顶山监管分局引领兴业银行平顶山分行提升服务小微企业质量

本报讯 今年以来，国家金融监督管理总局平顶山监管分局深入贯彻党的二十大精神，坚决落实党中央、国务院关于稳增长、稳就业、稳物价的决策部署，加力提升小微企业金融服务质量，精准挖掘和支持重点领域服务需求，引领兴业银行平顶山分行紧盯普惠金融重点难点工作抓好金融服务，不断增强工作效能。

国家金融监督管理总局平顶山监管分局督促兴业银行平顶山分行压实帮扶小微企业发展的责任，加大小微企业信贷投放力度，确保完成全年信贷任务。在产品支持上，该行充分利用各类小微企业专属信贷产品，结合小微企业融资需求特点，优化信贷产品服务，加大对小微企业金融扶持力度；在信用贷款支持上，积极开展信用贷款产品创设和推广，充分优化风险评估机制，支持更多普惠小微企业获得免抵押担保的纯信用贷款；在续贷支持上，对符合条件的小微企业到期贷款以无还本续贷方式给予转贷，有效延长客户资金使用期限，降低客户负担。

国家金融监督管理总局平顶山监管分局督促该行不断优化金融产品和服务流程，持续创新数字化普惠模式，强化金融科技赋能，有效解决小微企业资金周转困难。该行坚持以数字化转型为主题，合理运用大数据、云计算等技术手段，针对小微企业“短、小、频、急”的特点，通过科技赋能和线上作业推广随借随还类信贷产品，使众多小微企业“足不出户”就能获得该行资金支持，有效解决小微企业资金周转困难。在产品支持方面，该行利用“兴速贷”系列产品提升信用贷款支持力度的同时，不断丰富各种场景类线上产品，如依托票据质押的“兴速贷（票据专属）”、依托政府及核心企业采购订单的“兴速贷（政府采购专属）”、依托抵押物的“兴速贷（资产抵押专属）”等，打造“线上化、自动化、低成本、高效率”的小微线上融资业务新模式；在场景开发方面，重点深入“供应链平台”应用场景，加强与政府采购平台、核心企业、交易平台等第三方的合作，利用“供应链思维”满足上游供应商和下游经销商的融资需求，通过系统数据对接或线下订单对接的方式，做到批量支持小微企业；在平台搭建方面，该行积极与政府单位、核心企业、工业园区搭建拓客渠道，利用线上融资平台，批量支持小微企业，提升小微企业融资效率。

（要伟青 张秀玲）

■广告

心级服务再升级
平顶山移动邀您参加超级SIM卡、5G超清视话优质服务新体验

为提升客户优质服务体验，平顶山移动在营业厅近日推出两项新服务——超级SIM卡、5G超清视话。

什么是超级SIM卡？

超级SIM卡是中国移动最新推出的一种全新卡型，它拥有更灵活、更强大的互联网功能。用户可以通过SIM卡直接访问应用商店，下载并安装各种应用程序，如社交媒体、游戏、购物等。

与传统的SIM卡相比，超级SIM卡具备更高的运行速度和处理能力，使用户能够更稳定更畅快地享受移动通信服务。

超级SIM卡是集成了“U盾、办公令牌、一卡通”于一体的安全号卡，同时具备国密算法加密、硬件级保护等一系列安全性能。相较于传统的SIM卡，它具备更高的安全等级、更强的便捷性和更广泛的拓展性。在5G网络和智能手机的普及下，每部搭载超级SIM卡的手机都相当于一个更便捷、更易用的硬件U盾，能够更便捷地进行大额转账、访问敏感应用等操作。同时，超级SIM卡的体系架构具备可扩展性，可以实现身份证明、办公Ukey、银行U盾、小区门禁、车钥匙、公交卡和电子签名器等多种功能，能为用户的日常生活带来更大的便利。

随着时间的推移，超级SIM卡将逐渐成为用户的首选。平顶山移动欢迎广大客户积极参与更换超级SIM卡服务，享受移动通信的新时代！

5G通话新“视”界——5G超清视话

平顶山移动面向广大客户推出的5G时代全新“视频通话”产品——5G超清视话，可以为广大用户带来具有快、清、省、易四大优势的视频通话升级体验，带领用户走进5G通话新“视”界。

与目前流行的互联网视频通话不同，本次推出的5G超清视话是基于5G VoNR技术实现的超清语音通话和视频通话，依托5G SA网络架构承载语音、视频和数据业务，不会受到网速、网络信号的限制，具备秒拨秒通、超清画质、不耗流量、操作便利四重优势。

更快，秒拨秒通超低时延。在普通通话过程中，从呼叫方拨打到被叫方听到振铃、接听，一般都存在着3-4秒的时延，即便是互联网视频通话在拨号时也会出现卡顿等情况。而移动5G超清视话依托5G超低时延的优势，拨号时延突破2秒大关，时延低至1.6秒，几乎可以忽略不计，真正做到秒拨秒接通，拨号即可见。

更清，超清画质影级体验。5G超清视话基于EVS（Enhance Voice Services）编解码技术，可为用户提供“超清画质、立体传声、真声在耳”的电影级视听享受，分辨率可达到720p，让视频通话更“沉浸”，且具备超高的稳定性，不会因通话过程中有其他电话呼入而被打断。

更易，操作便捷免加好友。据悉，5G超清视话是依托传统通话场景研发的全新视频通话产品。换言之，用户无需下载APP、登录小程序或者添加好友，只需在手机电话拨号界面即可使用，操作简单易学。即使是对智能手机不熟悉的银发族也可一键触达，轻松与亲友云端相聚。

不消耗流量，让5G超清视话实惠看得见。

一提到5G，可能很多读者第一印象就是“费流量”。实际上，5G超清视话在使用过程中并不消耗用户套餐内的流量资源，因此不会对用户的流量造成负担。不仅如此，用户在拨打5G超清视话的过程中，还能照常使用高品质5G网络，不会出现断网的情况。

那么，如此好用的5G超清视话该如何计费呢？5G超清视话视同普通语音通话，即视频通话和语音通话时间可以计入套餐和亲情网包含的免费分钟数内，超出后按照套餐原有的套外语音通话资费执行，除西藏外，按0.29元/分钟收取。

目前，平顶山移动还特别推出了100分钟超清视话免费体验包服务，广大客户可前往就近营业厅咨询。未来，平顶山移动还将不断进行5G创新应用新尝试，依托自身的网络优势和技术基础，为广大用户带来更高品质的通信体验，引领5G新通话潮流。（魏广军）