

国家金融监督管理总局平顶山监管分局：

引导“气象+保险”为农服务提质增效

本报讯（记者张超 通讯员闫梦柯）为进一步保障粮食安全，提升我市“气象+保险”为农服务成效，今年以来，国家金融监督管理总局平顶山监管分局（以下简称平顶山监管分局）以《河南省气象为农服务提质增效行动方案》为依托，切实加强农业保险风险减量服务，为全面推进乡村振兴提供坚实支撑。

打造农业保险气象风险管控平台。该方案提出依托“河南省巨灾保险气象研究中心”联合成立农业气象保险专家委员会，以技术共建、成果共用为原则，构建分层次的气象灾害预警服务体系。平顶山监管分局全面掌握和深

刻理解方案规定的目标和任务，结合单位实际，细化具体任务，推动辖内保险公司完善保单要素信息，实现气象服务保险从“险后”补偿向“险前”预警和“险中”响应转变。

建立健全“气象+保险”服务机制。平顶山监管分局实时汇集农情数据，构建数据算法基础模型，推动实施我市农险“防赔结合”新业态。今年“三夏”期间，面对10多年来最为严重的“烂场雨”，该分局组织辖内涉农保险公司迅速行动，派出100余个工作小组迅速对辖内乡镇造成损失勘察，我市9家保险公司共定损赔付受损小麦面积38.166万亩（1亩≈666.67平方米），

已决赔付金额1.2亿元，为农业发展编织严密保障网，切实维护粮食安全和农民收益。

创新“气象+保险”新型产品。平顶山监管分局协助组建农业农村、气象和保险为农服务专家团队，引导辖内保险机构开展气象指数保险产品研究和创新，丰富气象保险产品供给。截至10月末，我市保险机构为102.39万户农户提供110.53亿元风险保障。该分局要求辖内保险机构创新气象保险产品，发挥其补偿经济损失的基本功能，利用农业气象灾害信息对不同农作物进行气象灾害评估，实现风险减量管理，同时要求保险公司对农户进行防灾防损宣传教

育，增强农户防灾减损意识，降低气象灾害给农户带来的经济损失。

落实“气象+保险”为农服务提质增效行动。平顶山监管分局充分结合我市农业农村发展实际，加强与农业农村、气象、农技推广部门的沟通协商，及时掌握气象动态，立足于防、着眼早。引导辖内保险机构运用线上投保理赔技术，降本增效，利用遥感技术，自动识别农作物位置、面积等信息，利用“移动端+卫星遥感+无人机+线下验证”查勘定损模式，提高农业保险理赔效率，不断提升“气象+保险”为农服务质量和效益，推动为农服务高质量发展。

中原银行平顶山分行：

召开基层党建工作座谈会

本报讯（记者张超 通讯员郭世远）为全面夯实基层党建基础，推动中原银行平顶山分行全年党建工作圆满收官，近日，该行组织召开基层党建工作座谈会。

会议围绕分行党建目标任务，从打牢基层基础、打造亮点特色、党建业务融合、支部均衡发展四个方面，深入分析了当前党建工作中存在的问题与不足，并提出具体工作要求。

会议要求，一要压实党建责任。党支部书记作为基层党建第一责任人，要扛牢抓实“一岗双责”，旗帜鲜明讲政治、从严从实履职责，把基层党建工作抓深入、抓具体、抓到位。二要明确目标任务。

务。要对标年度党建“双A”考核机制，高标准、高质量完成各项年度工作任务。同时，认真谋划明年基层党建工作思路，探索创新支部党建工作的新路径、新方法，学比赶超、争创一流，持续拔高基层党建标准，提升党务工作质量，推动支部各项工作走在前、干在先、落在实。三要细化工作措施。围绕党的政治、思想、组织、作风、纪律建设，进一步细化党建与业务互融互促的方法举措，找准基层党建与理论学习、客户服务、队伍建设、金融为民、开拓市场、风险防控等经营管理工作的结合点，做到党建与业务同谋划、同部署、同落实，开创党建引领业务高质量发展新局面。

邮储银行郑县支行：

普惠金融助力乡村振兴

本报讯（记者张超 通讯员王帅）11月23日上午，邮储银行郑县支行联合市委组织部、郑县农业农村局、郑县金融服务中心，在郑县堂街镇召开邮储银行金融支持乡村振兴堂街镇启动会。

市委组织部三级调研员赵光耀，郑县副县长、堂街镇党委书记李林，县领导韩俊举，邮储银行平顶山分行副行长魏殿选，市委组织部、郑县农业农村局、郑县邮政分公司、邮储银行郑县支行有关部门负责同志及堂街镇各村党支部书记、企业代表等参加会议。

该活动以邮储银行为主办方，搭建银行与乡镇、村、农户之间的桥梁纽带，把更好的金融服务送到基层最迫切需要的农户手中。此次活动，邮储银行郑县支行共为郑县堂街镇农户、商户、合作社等各

类经营户授信72笔5080万元。堂街镇某餐饮商户负责人丁亚平说：“饭店就是从邮储银行获得第一笔10万元贷款开始经营的，现在贷款金额已经提高到80万元，我的生意越来越好，贷款额度也越来越高，支付利率却越来越低。”

赵光耀指出，近年来，堂街镇特色产业稳步发展，一、二、三产业日益融合，展现出巨大的发展潜力。金融服务是乡村振兴的重要支撑，邮储银行郑县支行与堂街镇各村、各企业紧密结合，共同参与金融支持乡村振兴工作中来，为堂街镇经济社会发展贡献力量。“邮储银行的信贷支持将为堂街镇的‘三农’发展提供更加充足的资金保障和支持，推动堂街镇的乡村振兴事业蓬勃发展。”李林说。

中行平顶山分行：

加强廉洁教育 筑牢思想防线

本报讯（记者张超 通讯员钟继亮）为扎实推进全面从严治党，铲除腐败滋生土壤，营造良好政治生态，11月22日，中行平顶山分行根据河南省分行相关通知要求，开展“学纪、知纪、明纪、守纪”警示教育。

活动当天，该行纪委书记王玥与部分领导班子成员，带领全辖中层领导干部及2023年新提拔干部共50余人参观了郑县看守所和三

苏园廉政文化教育基地。“零距离”的震慑警示，直观的廉洁文化熏陶，增强了党员干部的廉洁自律意识，提升拒腐防变能力。

大家纷纷表示，将以此次警示教育为起点，以矢志反腐的历程自勉，以触目惊心的案例自省，以发自内心的忏悔自警，以古哲先贤的榜样自律，以遵规守纪的行动与“清廉中行”一路携手前行，真正做到敬畏法纪、警钟长鸣。

农行平顶山分行：

优化服务流程 提升服务质量

本报讯 11月18日和19日，农行平顶山分行分两期举办了网点服务质量提升培训班，特邀服务专家现场授课，各支行服务专干、网点内勤行长、客服经理和新入行大学生员工200余人参加培训。

培训课上，授课老师聚焦网点日常精细化管理和优质服务要求，通过大量教学案例和理论分析，讲解了优质服务要求和执行标准，梳理了网点岗位职责，重点讲解了服务规范、与客户沟通技巧、投诉处理、言行举止等知识，通过与学员互动，进行形象

展示。围绕提高一线营销人员的客户管理能力和营销服务能力，授课老师还就如何实现产品分类和营销闭环，传授可实操和可复制的服务技能和营销策略，指导网点工作人员厘清思路，掌握技巧，以期快速有效促进网点效能提升。

参训学员纷纷表示，要认真总结学习成果，对照日常工作查找不足，转变服务理念，增强服务意识，改善服务质量。该行将以此次培训为契机，进一步优化厅堂服务营销流程，以优质服务打造客户满意的银行。（王昭媛 王宇飞）

“2023百强私人银行中心”颁奖 建行15家私人银行中心上榜

本报讯 近日，由《零售银行》杂志主办的“2023百强私人银行中心颁奖典礼暨深圳湾百强私人银行高峰论坛”在深圳举行，建设银行杭州私人银行中心等15家私人银行中心凭借专业服务、特色经营、品牌影响力等优异表现脱颖而出，获评“2023百强私人银行中心”。

建行私人银行中心始终秉持以客户为中心、为客户创造价值的理念，不断修内功、强本领，全力打造家族财富、资产配置、私人责任担当三大核心竞争力，和客户建立

长久信任的合作伙伴关系。私人银行中心充分发挥关键作用，在私人客户深耕、专业服务、价值创造、集团协同联动及赋能网点等持续打造私人银行专业服务能力，不断扩大品牌影响力和市场竞争力。围绕“一个客户、一家建行”的一致性优质体验，建行搭建了覆盖全国省会和重点城市及重点地区较为完善的私人银行中心服务网络，与建行（亚洲）、新加坡私人银行中心等海外分支机构联动为私人客户提供全球化服务。（乔宇伟）

前10个月金融机构资产、负债、存款、信贷稳中有升

我市银行业资产规模稳健增长

本报讯（记者张超 通讯员丁文文）11月23日，从国家金融监督管理总局平顶山监管分局传来消息，今年前10个月，我市银行业金融机构资产、负债（本外币口径，下同）总额分别为5008.06亿元和4870.77亿元，较年初分别增加382.49亿元和400.39亿元，增长8.27%和8.96%。

各项存款稳中有升。截至10月末，全市银行业各项存款余额4413.40亿元，较年初增加347.57亿元，增幅为8.55%。从期限结构看，存款呈定期化趋势，10月末，全市银行业定期存款

2962.89亿元，较年初增加332.17亿元，定期存款增量占各项存款增量的95.57%。从存款来源看，住户存款增长较快，10月末，全市银行业住户存款余额3247.70亿元，较年初增加318.96亿元，占各项存款增量的91.77%。

贷款增长稳步复苏。截至10月末，全市银行业各项贷款余额3016.57亿元，较年初增加227.98亿元，增幅为8.18%。从期限结构看，中长期贷款增加较多，10月末，全市银行业中长期贷款余额1492.25亿元，较年初增加113.64亿元，增长8.24%。从行业投向看，存量

贷款占比较高的四个行业为批发和零售业、制造业、住房按揭贷款、采矿业；贷款增量较多的行业有批发和零售业、住房按揭贷款、租赁和商务服务业、农林牧渔业。

重点领域信贷支持力度持续加大。全市银行业加大制造业领域信贷投放力度，截至10月末，全市银行业制造业贷款余额497.25亿元，其中制造业中长期贷款余额104.90亿元，较年初增加6.35亿元。加大科技金融投入，助力科技创新自立自强。截至10月末，全市银行业高技术产业贷款余额

2801亿元，较年初增加4.78亿元，增速20.55%；数字产品制造业贷款余额5.24亿元，较年初增加1.89亿元，增速56.44%，科技领域金融服务质效进一步提升。

普惠领域服务进一步推进。小微企业金融服务质效不断提升，截至10月末，全市银行业小微企业贷款余额1163.75亿元，较年初增加112.11亿元，增长10.66%。持续推进涉农领域金融服务，截至10月末，全市涉农贷款余额1412.75亿元，较年初增加77.49亿元，增长5.8%。



11月20日下午，宝丰农商银行干部职工在宝丰县消防救援大队消防员的指导下进行实操灭火。

消防安全演练，增强全员消防安全意识，提升自救和处置突发火灾应急能力，筑牢企业安全经营“防火墙”。

丁萌萌 摄

国家金融监管总局 平顶山监管分局 到市保协调研指导

本报讯（记者张超 通讯员丁雪）11月21日上午，国家金融监督管理总局平顶山监管分局副局长张慧霞一行来到市保行业协会调研指导，参观了市保协的办公场所，听取了关于清廉文化长廊、党建活动专区等阵地建设的介绍，查看了各项工作的开展情况。

调研中，市保协有关负责人围绕党建工作规范、内部制度完善等七项工作进行了详细汇报，并展示了近期制作的清廉金融文化宣传视频。张慧霞对该协会的工作给予充分肯定，对协会在清廉金融文化建设方面取得的成绩表示赞赏，并详细询问了协会在发展过程中遇到的困难问题。

该协会专职副会长袁红军简要汇报了当前的工作状况和存在的制约因素，代表协会对分局领导的肯定和支持表示感谢。

主动融入数据蓝海 谱写“数字金融”大文章

——工商银行推动普惠金融高质量发展侧记

近日，工商银行数字普惠中心正式揭牌。这是工商银行以实际行动落实中央金融工作会议部署，做实做细“五篇大文章”的重要举措。“下一步，工商银行将以此次数字普惠中心揭牌为新起点，推动工商银行普惠金融实现高质量发展。”该行党委书记、董事长陈四清说。

以“数”破局 激活普惠金融新引擎

面对普惠融资中存在的种种困难，工商银行依托数字普惠创新产品，大力推动线上融资投放，有效精简业务流程，针对性地解决中小微企业及农户融资难问题，提升普惠金融服务覆盖率。

农业农村数据资产的丰富，为创新农村普惠金融服务、降低农村金融服务门槛带来新机遇。该行以卫星遥感监测、大数据、云计算等新技术手段为支撑，推出基于地理信息数据的综合数字信贷服务，填补传统金融服务的空白。

日前，工商银行辽宁省分行成功上线自主可控的农业卫星遥感AI识别项目”。该技术可通过作物分类、长势监

测、产量预估、灾害预警、渔排监测五类农业场景模型的布放，解决传统农业领域信贷工作中农业资产信息获取难、高效评估难的两大痛点，为银行信贷准入、尽职调查、贷后监测预警提供及时、客观、真实的数据来源。

以“数”为盾 筑牢安全发展防线

作为全球系统重要性银行，让风险应对走在市场曲线前面尤为重要。如何能持续性地提升全面风险管理能力，工商银行给出的答案是“推进风险管理向智能化转型”。

工商银行党委委员、副行长张文武在该行上半年业绩发布会上表示，工商银行通过搭建企业级风险数据平台，强化集团内数据穿透，实现集团“境内境外机构一本账、表内表外业务一本账、商行投行业务和其他业务一本账、线上线下一本账、总行和下属机构一本账”的全面风险管理视图。

据张文武介绍，工商银行完善联防联控风险管理体系，依托实时数据仓库等技术，迭代升级风控监控模型，提升欺诈风险识别精准度，及时阻断高风险

交易。上半年，该行电信诈骗涉案账户明显下降，有效保护了客户的资金安全。同时，工商银行向近400家金融同业输出风险防控工具和服务，推动提升行业整体风险防控能力。

工商银行相关负责人表示，将扎实推进技术体系转型，升级全行信息基础设施。加快健全数字普惠产品风险管理体系，加强各类风险联防联控，在高水平安全基础上推进高质量发展。

以“数”赋能 驱动业务模式变革

工商银行在安全合规前提下，主动融入社会数据大蓝海，加大政务、运营商等外部数据的引入，以更丰富的数据要素驱动业务模式变革。该行正推进体制机制变革，持续推广“揭榜挂帅”机制，通过集中优势资源有效解决技术架构转型、经营管理方面的紧迫难题。

具体而言，建立金融科技伦理机制，把科技向善的理念嵌入金融产品研发生命周期，提升新形势下的科技管理有效性、公平性、普惠性；持续完善集团内跨条线、跨机构联动的数字化运营

体系，部署近3万项数字化运营策略，推动基金、理财、保险等重点产品销售交易显著提升；大力开展面向数字化转型优秀项目的创新激励，突出实干实绩导向，发挥标杆示范效应。

普惠金融方面，陈四清表示，工商银行将进一步完善普惠金融全行办、专业做的机制安排，深化科技与业务“煲汤式”融合，厚植高质量发展内生动力。日前揭牌的数字普惠中心将专注于面向小微企业提供经营性线上融资产品的设计、研发与运营，深化数字科技应用，优化信贷产品体验，锻造“精准、流畅、聪明”的新品质。

该中心将以精准为灵魂，加大科技、数据、人力等要素投入，全方位整合内外部数据，提高市场洞察、产品与服务创新、业务运营与风险管理的精准度。以流畅为脉络，继续推进融资产品优化融合、服务流程革新、场景整合升级，更加注重客户体验和银企交互，实现信贷服务全流程畅通。以聪明为基因，建立基于海量数据动态关联的企业图谱和行业图谱，将行业经营周期、资产构成纳入模型，并持续迭代优化。

（张佳琳）