

深入贯彻落实市委十届四次全会精神 推动全市纪检监察工作高质量发展

聚焦急难愁盼 护航民生福祉

编者按 民生无小事，枝叶总关情。党的二十大报告强调，要深入群众、深入基层，采取更多惠民生、暖民心举措，着力解决好人民群众急难愁盼问题。市委十届四次全会也提出，要坚持不懈保障和改善民生，守牢民生发展底线。

一年来，全市纪检监察机关始终坚持以人民为中心，以开展群众身边的不正之风和腐败问题专项整治为抓手，聚焦教育医疗、就业创业、养老社保、生态环保、食品药品安全等民生领域热点、难点、堵点问题，加强监督检查，严肃执纪问责，深化整改落实，下大力气推动解决了一批群众的操心事、烦心事、揪心事，以执纪为民、执纪惠民新成效有力增强了人民群众的获得感、幸福感、安全感。

郟县纪委监委

靶向施治缓解群众充电焦虑

本报讯 (记者蔡文瑞 通讯员张志刚) “多亏你们督促协调，小区很快就建成了充电桩，还安装了配套的防雨车棚，现在电动车充电方便多了，下雨天也能安心充电了！”近日，郟县纪委监委第一监督检查室干部在东城街道帝荣豪府小区回访时，居民指着新建的充电桩，纷纷竖起大拇指称赞。

今年夏天，第一监督检查室干部在东城街道帝荣豪府小区下沉走访时，接到群众诉求：小区电动车越来越多，又没有集中充电桩，居民占用楼道停放电动车，“飞线”充电现象突出，希望相关部门出面管一管。

民生无小事。该县纪委监委经过实地走访，了解到城区许多老旧小区配套设施比较

陈旧，小区没有集中充电桩，导致有的居民将电动车放在楼道内拉线充电，甚至有的直接从家中拉起“飞线”，不仅挤占消防通道，还存在极大的安全隐患。虽然之前相关职能部门也开展过集中整治，但因充电设备不完善、管理难度大等因素制约，群众“充电难”问题一直没有得到有效解决。

小小充电桩，关乎大民生。在该县纪委监委跟踪督办下，东城街道会同住建、供电、消防等部门组建工作专班，组织居民代表召开专题协商议事会。在充分听取居民意见建议基础上，对小区电动车充电需求数量实地摸排和统计造册，制定出小区业主满意的方案，最终规划出存车方便、消防达标的集中充电点。仅

仅几个月时间，新增设的13处充电桩投入使用，有效缓解了小区居民电动车停放以及充电难题。

截至目前，该街道共完成金城名门、帝荣豪府等8个老旧小区的充电设施改造，新增充电桩21处，可满足约1400辆电动车停放充电。同时，该街道纪工委积极协调第三方公司，为广厦、东方港湾等6个小区申报安装充电桩。龙山街道纪工委主动对接社区和第三方公司，在西大街社区八一新区安装电动汽车充电桩2个、电动车充电插口24个，以解决群众充电难题。

该县纪委监委还秉持“当下改”与“长久立”相结合的思路，将监督“目光”转到提高群

众安全意识上。通过实地走访、数据统计、信访举报核查等方式，采取“室组地”联动形式，督促相关职能部门举一反三，充分利用小区宣传栏、居民微信群等，张贴安全告示3000余份，发放安全充电宣传册1800余份，广泛宣传“飞线”充电和电动车堵塞消防通道的危害，督促整改“飞线”充电风险隐患65处，对“飞线”充电重点户上门劝导制止，有效提升了居民“规范停车、安全充电”的意识。

“群众利益无小事，最是‘小事’显担当。”该县纪委监委相关负责人表示，将用心用情用力解决好群众身边“小事”，真正当好群众的贴心人，将群众的操心事、烦心事变成放心事、暖心事，不断增强群众的获得感、幸福感和安全感。

监督“小实事”保障“大民生”

宝丰县纪委监委

智慧监督 促进公园规范管理

本报讯 (记者蔡文瑞 通讯员杨杰) “没想到这么快就解决了，公园的项目更完善了，这就是满满的幸福感啊！”11月8日，当事人韩某向回访的宝丰县纪委监委工作人员说道。

“君文湿地公园自建开放后，存在安保管理不规范、篮球场未竣工、足球训练时间不科学等问题。”今年10月，宝丰县民生监督大数据平台收到这样一条留言。作为该县纪委监委治理基层“微腐败”、为民办实事的有力抓手，民生监督大数据平台已经成了群众反映问题的“新窗口”。

收到问题线索后，该县纪委监委工作人员第一时间与反映人韩某沟通了解情况，并到现场核实问题。随即该县民生监督平台建设领导小组向县委发委下发民生信件通知书，要求限期整改完毕。

该县发委收到通知后，立即督促城区湿地综合治理项目指挥部办公室通知负责公园建设维护的河南碧水源生态科技有限公司和相关部门召开协调会。

“公益课时间应对外公布，从而方便游客错峰入园参加训练。”该县纪委监委与县发委多次在君文湿地公园现场办公，针对问题线索，具体分类实施，细化整改措施，推进问题尽快解决。待问题全部整改完毕后，该县民生监督平台建设领导小组工作人员再次来到君文湿地公园，对整改情况进行核实验收。

“非常感谢您对君文湿地公园项目的关心，现对您提出的问题回复如下：一是规范公园安保制度，加强出入电动车和机动车的管理。二是定期全面排查场馆设施，确保正常使用。三是公开场馆收费标准，同时科学合理错峰安排场馆的开放时间。”11月初，该县民生监督平台建设领导小组在平台上向韩某进行了回复。

问题得以迅速解决的背后，靠的是完善的制度机制。该县纪委监委简化问题反映签批办理流程，从平台收到反映问题后，根据问题情况分别明确办理期限，以15天为基本要求，最长办理期限30天，确保所有线索1个月内全部清零，办理的效果对外公示，由群众点评。

为居民解决燃气迟迟不通问题、为村民拿到漏发的补贴、接通中断半年的自来水……自平台运行以来，已处理各类投诉举报问题线索359条，追究干部不作为、慢作为问题21起，组织处理43人。

在全力督办群众反映问题的同时，平台还利用微信公众号对全县27个单位和15个乡镇的157个项目、163个政策、5726万余笔民生资金、164万余条农村“三资三务”数据、17万余条村干部亲属信息进行公示，真正把关系民生的政策和监督延伸到指尖，有力确保了各项惠民政策公开透明。



左上)11月7日，郟县纪委监委驻县教体局纪检监察组到县学生资助服务中心开展监督检查，确保学生资助资金管理规范、使用透明、发放及时。

左下)11月7日，卫东区纪委监委联合派驻区民政局纪检监察组工作人员，到农村籍退伍士兵家中核实生活补助发放情况。

袁嘉灿 摄

宋艳丽 摄



右上)11月7日，舞钢市纪检监察干部到朱兰街道老舞路升级改造施工现场了解项目建设进度、资金拨付使用情况。

右下)11月8日，淇河区曹镇乡纪检监察工作人员到田间走访了解情况，督促相关部门做好农业生产工作，确保技术、物资到位。

朱堯尔 摄

杨冰洁 摄

叶县纪委监委

联动监督根治农民工“烦薪”事

本报讯 (记者蔡文瑞 通讯员彭丹) “感谢纪委同志的监督，让我们这么快就拿到了工钱！”近日，在叶县纪委监委驻政府办纪检监察组的见证下，河南武辉建筑工程有限公司的张吉昌等10余名工人拿到了拖欠3个月的10万元工资。

这是该县纪委监委聚焦民生靠前监督、推动职能部门履职，切实解决农民工欠薪问题的一个缩影。

今年以来，该县纪委监委聚焦群众急难愁盼问题再发力，印发《叶县纪检监察机关集中整治民生领域不正之风和腐败问题若干措施》，聚焦解决拖欠农民工工资问题，充分发挥纪检监察组“嵌入式”监督作用，不断压紧压实被监管单位主体责任，加大日常监督力度，推动责任单位依法依规有序解决拖欠农民工工资问题。

“截至目前共受理根治欠薪线索多少起？解决了多少问题？”该县纪委监委驻政府办纪检监察组坚持问题导向，开展靶向监督，督促县人力资源和社会保障局劳动监察大队等部门从工程款支付环节入手，逆向溯源，倒逼根治欠薪落地落实。针对发现问题建立专门台账，及时交办，全程跟踪，确保欠薪问题有回音、有着落。

在强有力的监督推动下，该县人力资源和社会保障局扎实开展根治欠薪工作，建立全县在建项目检查清单、问题清单，进一步摸清底数实情，对欠薪隐患问题做到早发现、早处置，依法加大对欠薪违法行为的处罚力度，对拒不支付劳动报酬的及时移送公安机关，并向社会公布重大欠薪行为。

监督效果怎么样，百姓最有发言权。“李大哥，你的工资到账了没？”11月7

日，该县纪委监委驻政府办纪检监察组组长高飞又电话回访了近期“讨薪”的农民工。通过回访，纪检监察机关实现了监督的持续性、有效性。通过跟踪监管单位履职情况，不断推动行业监管部门建立健全相关监管制度。

截至目前，该县纪委监委共开展联合监督检查6次，推动职能部门建立完善农民工实名制管理、保证金、专用账户及协调处理欠薪机制等4项制度机制，推动职能部门解决欠薪案件101起，帮助411名劳动者追讨工资6297万元。

“保障农民工的辛苦钱、血汗钱进口袋是事关民生的大事。下一步，我们将围绕解决拖欠工资失责失守作风问题，持续跟进监督，强化跟踪问效，严肃追责问责，真正让农民工不再忧‘薪’烦‘薪’，以零容忍的态度为整治民生领域不正之风和腐败问题提供坚强的纪律保障。”该县纪委监委相关负责人表示。

汝州市纪委监委驻市住建局纪检监察组

本报讯 (记者蔡文瑞 通讯员苏晓蕾) “更换水管后，再也没有断断续续、停水的情况发生，多亏了你们帮忙协调，真是太感谢了！”11月8日，汝州市纪委监委驻市住建局纪检监察组在风穴路街道塔寺社区开展调研访谈时，居民吴忠友忍不住夸赞起来。

今年3月份，该市住建局纪检监察组在督导老旧小区改造项目过程中，塔寺社区不少群众反映用水难、经常停水的问题。

“这个片区的供水管网已经40多年了。”水压小，用水量小时经常停水。“在群众的指引下，该纪检监察组联合住建、街道等部门对该片区百余户居民家的用水情况进行实地查看。

“多年的腐蚀老化，致使管道渗水泄压，但大面积的管网改造难度很大，只能‘缝缝补补’保证居民日常用水。”社区负责人对前来询问的纪检监察人员介绍原因。

经过深入了解后，该纪检监察组结合监督单位实际，将主体责任和监督责任“一体两面”有机结合，会同市住建局、风穴路街道、塔寺社区等责任单位召开会议，制发问题督办清单，督导自来水公司制定老旧小区管网改造计划，把群众反映强烈

的水压低、维修频次高的区域纳入管网改造计划。4月初，老城区供水管网改造项目正式启动，改造过程中，该纪检监察组全程督导，紧盯管网配套、施工质量和施工速度等关键环节，现场办公协调解决道路开挖施工等难题，保障改造项目顺利进行。截至目前，已完成望嵩新村等6个街区的老旧小区管网改造，累计更换管道15.2公里，惠及居民5000多户。

今年以来，市纪委监委聚焦群众诉求，听取民声、了解民意，推进实施清单式监督，有效破解派驻机构日常监督重点不明、手段单一、深度不够、切入点不准等问题，切实解决群众急难愁盼问题，坚决守好民生民利。

鲁山县库区乡纪委

本报讯 (记者蔡文瑞 通讯员李文博) 秋高气爽，鸟鸣啾啾。11月7日，鲁山县库区乡白沟村郭家庄组的郭大爷一边哼着小曲，一边打扫自家小院。“叔，现在家里吃的水正常了吧？”“是杨书记啊，现在水可清了，俺再也不用为吃水问题发愁了。”见到前来回访的库区乡纪委书记杨俊秀，郭大爷乐呵呵地说道。

今年5月，杨俊秀带队到白沟村监督检查森林防火工作时，有村民反映：“俺现在的水根本吃不成，也就森林防火能用得上。”听到村民反映的情况，库区乡纪委立即采取个别约谈和实地察看等方式，多方了解情况。

原来，白沟村郭家庄组水质由于矿物质含量较高，水体浑浊且有沉淀物，导致村民无法饮用。2019年建成净水设备后得以缓解，但由于水质成分复杂，日久天长，致使水质变差，重新更换净水设备花费较大，因村里资金紧张，村内供水问题迟迟得不到解决。

“大家看看这水，能让老百姓放心饮用吗？”杨俊秀看着农户家水管中流出发黄且有沉淀物的自来水说，农民吃水用水，事关一日三餐，是拖不得等不得的民生大事，必须尽快解决。

随即，乡纪委联合相关部门成立工作小组，再次到用水处详细了解考察，并要求相关职能部门进行全面摸底，排查其他村是否也存在吃水难问题，同时，根据实际情况向乡党委、政府反映，组织召开紧急协调会，共商解决方案，督促相关部门靠前指挥，让村民早日摆脱吃水困境。

很快，在多方协调努力下，县水利局为郭家庄组安装了全新的大型净水设备，乡政府安排专人对净水设备进行管护，让郭家庄组60户260人吃上了安全放心水，彻底解决了郭家庄组的吃水难题。

水润无声，甜在心田。今年以来，库区乡纪委通过开展摸底式自查自纠、督促式检查、遍访走访调查等多种方式督查行动，发现基层群众急难愁盼问题12项，立行解决8项，长期坚持2项，持续整改解决中2项，以“小切口”整治民生领域突出问题，以“小拼图”构建民生建设“全景图”。

一线监督促水畅心通

持续跟踪解吃水难题