

患小儿麻痹症的秦文静乐观、好学,考上吉林大学博士生,  
从她身上可以感受到青春奋进的力量——

## 自强不息应成为青年底色

“烽泽,这一竖要再长些,左右两边需一样高,再看看书本上咋印的”“一航,你的这一横没写好,是从左向右上扬,斜着往上走”……8月28日下午,郟县冢头镇柏坟周村东头一农家小院里,不时传来讲习声。

小儿麻痹症患者、吉林大学博士研究生秦文静在指导侄子和侄女练习书法。

“姑姑学习好,对我们要求严格。我们要向她学习,以后也考上大学。”11岁的侄子秦烽泽说。

### 不幸又幸运的童年

秦文静出生于1995年4月,生母智力残疾,在她之前已生育一女一子。由于生父无力抚养,欲把出生仅两天的秦文静送人。

听说此事后,本为婶子的养母秦蜜侠和本为叔叔的养父秦发昌,毫不犹豫地把她抱了回来。

“十年的衣裳是铺衬,十年的孩子是亲人。我没有生闺女,就把她抱回来养吧,而且是自家血脉。”秦蜜侠快言快语道。

“养活她长大太不容易了。9个月的时候,我给她穿棉裤,发现她右腿总是站不住,软弱无力。当时,我和她爸到处带着她看病,跑了很多地方才确诊为小儿麻痹症。听人说针灸有用,我俩骑着自行车,跑到20里外的禹州市为她针灸。连续三四个星期,无论大雪还是大风,一天都没有断。还好,慢慢地,她会站了,后来又学会了走路。闺女听话又爱学习,没想到俺家出了个博士生。”谈及养女,秦蜜侠满含疼爱。

养父养母的疼爱让小文静度过了一段幸福时光。不幸的是,在她7岁时,养父因病撒手人寰。

“一放暑假,她就进城打工,县城一家工厂需要包装工,她天天和邻居一起去,一天50元,中午吃点干粮。现在上学远,每次开学和放假她都只坐慢车。想着她腿不得劲,我让她坐高铁,她总是舍不得花钱。”女儿的节俭让妈妈直掉泪。

“文静从小就懂事,爱学习,听讲很认真。我从一年级一直教到她毕业,每次考试,她的成绩都名列前茅。”小学老师吴红娟对于自己的得意门生赞不绝口。

### 姑娘陪读的时光

秦文静有两个哥哥,一个大她19岁,一个大她12岁。

2015年,秦文静高中毕业,考上了郑州师范学院。两个哥哥都有孩子要抚养,她不好意思再找哥哥要学费,就申请了生源地助学贷款。

“她俩哥的日子也不是很宽裕,要不是国家政策好,我真不知道咋帮她凑学费。”为了尽快偿还贷款,秦蜜侠在秦文静开学时一同去了郑州,找到一份刷



秦文静在辅导侄子和侄女学习



秦文静和妈妈合影

盘子、洗碗的活儿。

其实,在秦文静读高中时,秦蜜侠就在郟县县城多家饭店打工。“我们这儿土质不好,农作物产量低。种地加上打工,虽然辛苦些,但是够俺俩吃喝了,高中3年的费用没找人借。”秦蜜侠笑着说。

在郑州师范学院上学时,每到周末,秦文静就到街头发传单、到快餐店打工,有时候一天要干3份活儿。忙完后,她就赶到妈妈打工的地方,帮忙洗碗、刷盘子、扫地。善良的老板了解情况后,让她周末到饭店想吃什么随便点。

有志者事竟成。2019年,秦文静顺利考上河南师范大学硕士研究生。

2022年,她又顺利考取吉林大学博士研究生。

“一路走来,我收获一路感动。老师关注、宿管关心、同学帮助,县残联也倾力相助、上门服务,大家的关爱给了我努力前行的信心。”秦文静说,由于行走不便,在读本科和硕士期间,班里的同学总是争着帮助她。

“从2015年文静考上本科,我们开始资助她,前几年一年2000元,后来变成3000元,截至今年已累计资助39万元。资助文静我们也收获很多,她身残志坚、自强不息,为她服务我们劲头十足。由于她进城不便,每年办资助手续我们都上门服务。”郟县残联教育就业

部部长王贝贝说。

### “青春不应设限”

作为学生,秦文静始终没有忘记以学业为重。

“文静很勤快,虽然有残疾,但每次放假回来,都力所能及地做家务,还给侄子、侄女补课,在我们村是出了名的。尤其是疫情期间,她经常在家给远在深圳的大侄子上网课。做家务、上课、打工之余,她每天都坚持读书。在她的影响下,这几年我们这一片出了好几个大学生。”秦文静的邻居张枝说。

秦文静坚信努力拼搏才能出成绩,每天都积极学习新知识,努力突破原有的局限性。她经常在学习中提出自己的见解和想法,与同学们探讨专业的理论或技术问题,敢于挑战和质疑,在实践中增强本领、提升技能,多次获得学校奖学金,是同学们心中的学霸。

当天,记者和她远在长春的博士生导师郭明义通了话:“这孩子有理想、敢担当,积极、乐观、自信,在学校表现得很优秀。她善于思考,做实验很勤奋,遇到问题总是第一时间联系老师。在录取之前,我已详细了解她的表现,她是我学生中少有的残疾人。从她身上,我们可以感受到青春奋进的力量。”

“天地生人,有一人应有一人之业;人生在世,生一日当尽一日之勤。青春不应设限,我想毕业后当一名老师,在工作中不断回馈社会,奉献爱心,弘扬残疾人正能量。”谈及未来,秦文静信心满满。

(本报记者 张鸿雨 文/图)

卫东区全力推进“一工程一行动”

## 把实事办到群众心坎上

本报讯(记者朱江森 通讯员樊宗瑞)8月28日,卫东区五一路街道开展“党员联户·挂牌亮牌”行动,联户党员分别深入结对联系点,与群众拉家常、话健康,详细询问他们的身体状况,认真倾听他们的心声,为他们送去关怀。

近段时间,该区聚焦“五星”支部创建,以“村报告、乡处理、县办结”和“党员联户、干部包片、支部会商”两项机制为牵引,扎实推进“党群连心工程”和在职党员“连心帮扶行动”,织密为民服务网,打通联系服务群众的“最后一公里”。

“汛期来临之际,我们村的联户党员党员军在排查地质灾害点隐患时,发现村民党水林家紧挨山体,存在安全隐患。我们按照流程,将该问题上报给了街道。”东高皇街道土寨沟村党支部书记刘欣阳充分肯定“党群连心工程”在防汛减灾中的重要作用,“街道应急办在接到上报后立即研判,并积极对接相关部门,最终在区地矿局和区慈善协会的协调下,为党水林在其他地方新盖了3间房屋,及时消除了安全隐患。”

为推进“党群连心工程”走深走实,该区优化工作流程和运行系统,完善信息收集、分拣办理、挂号销账等全流程闭环服务;抓牢村级工作台账和“村报告、乡处理、县办结”机制运行闭环台账,做到联户“五有”(有联系方式、有问题描述、有办理状态、有结果反馈、有群众评价)、问题“五清”(反映人清、反馈意见清、联户党员清、解决措施清、进展记录清),落实首问负责制,党员能直接办理的即时办结,不能办理的上报解决;实行问题清单周报告制度,对于确认需要上级部门解决的,按照“基层吹哨、派单认领、销号解决”工作流程,将问题清单派发至相关部门,明确责任人和办理时限,跟踪问效直至解决。自8月以来,该区共收集村级问题76件、街道级问题33件、区级问题2件,已办结101件,办结率为91%。

“在区委组织部出台《卫东区在职党员“连心帮扶行动”实施方案》后,帮扶我们社区的区卫健委主任科员白彩霞立即与我联系,研究制定帮扶社区特殊群体的措施,切实将温暖送到特殊群众的心坎上。”优越路街道优越社区党支部书记李利君说。

该区积极延伸服务触角,在“党员联户”全覆盖的基础上,创新开展在职党员“连心帮扶行动”,针对孤寡老人、留守儿童、残疾人、重症病人、困难家庭五类特殊群体,采取“1+N”或“N+1”专项帮扶模式,因人制宜、因人而异,在思想、政策、资金、生活等方面开展精准帮扶。截至目前,该区共有1678名区直单位在职党员包联重点人群1384人。

该区坚持将群众满意度作为检验工作成效的首要指标,组建6支指导组,每周对包联的社区(村)实地指导不少于4次。各指导组与包联街道履行责任捆绑、同奖同罚,叫响“群众有困难找党员帮助解决,有心声向党支部倾诉反映”的党建服务品牌,把一件件实事办到群众的心坎上。

## 创全国文明城市 建美丽宜居家园

良俗入心 乡村和美

## 新华区加强文明乡风建设

本报讯(记者毛玺玺 通讯员李颖)脍炙人口的村规民约、孝老爱亲的孝善文化、通俗易懂的文明标语……8月29日,行走在新华区青山街道场坊村村道上,一面面色彩艳丽的“文化墙”让人眼前一亮。

近段时间,场坊村发起“彩绘绘画新风”志愿服务文明实践活动,把社会主义核心价值观、乡村振兴、移风易俗、农村“五治”等内容通过墙绘“讲”出来。

文明,要让身边人来说、用身边事来讲、在家门口来讲。该区曙光街道李庄村通过常态化开展乡村光荣榜、“最美家庭”、“最美庭院”、“星级文明户”等评选活动,公开公正评选身边的好人好事,定期对村内的大事小情议一议、评一评,及时发现不文明行为并督促整改。

“以前的移风易俗活动,多半

是听村“两委”干部宣讲,现在我们把‘话筒’交给百姓,让来自身边的‘熟人’登台宣讲。”李庄村党委书记辛建说。

为更好地推进移风易俗,李庄村还设置了村民文化大讲堂、图书室等场所,开设“好婆婆”“好媳妇”等学习班,重阳节为全村80岁以上老人集体祝寿等,助推良俗入心、乡村和美。

近年来,新华区大力推进移风易俗,推动城乡精神文明建设融合发展,做“活”城乡文化,育“实”文明乡风。该区以建制村为单位,充分发挥村民议事会、红白理事会、道德评议会等村民自治组织能动性,大力推行积分制、光荣榜等奖励激励方式;广泛开展“移风易俗、乡风文明”文化宣传活动,利用宣传栏、景观小品、民风廊等宣传阵地,结合常态化志愿服务活动,促进文明新风传播。

预防在源头 化解在初始

## 湛河区“信访前置”探索基层治理新路径

本报讯(记者孙聪利 通讯员张旭光)“真是太感谢信访排查员了,幸亏他们早介入、早处理,不然事情会发展到哪一步还真说不准呢!”8月29日上午,说起信访排查员刘更方帮忙协调解决邻里纠纷的事,湛河区河滨街道陶寨村村民魏江河满是感激。

魏江河家前排的邻居想要占用后面3户村民家的共同通道修房盖屋,任大家怎么沟通,对方都一意孤行。刘更方了解情况后,主动介入,联合村“两委”干部、驻村民警和司法所人民调解员一起登门进行说服教育。最终,理亏的邻居答应在自家房屋原址建房,不再占用后通道,双方矛盾顺利化解。

选任各村(社区)热心矛盾化解、在群众中有威望的基层干部或“五老”人员担任信访排查员,通过走街串巷等线下渠道以及网格员、

业主群等线上渠道,广泛收集信息,及早发现矛盾,将问题化解于萌芽状态,是湛河区“信访前置”化解基层矛盾的创新实践。

近年来,湛河区按照“预防在先、发现在早、调处在小”的思路,探索实施“信访前置”工作机制,努力做到预防在源头、化解在初始。对家长里短的轻微矛盾纠纷,由信访排查员跟进关注,力争内部消化;对涉及面较大、问题较严重的矛盾纠纷,由信访部门提前研判施策,按照属地管理原则,夯实部门责任,严防矛盾升级;对有可能引发民转刑案件的矛盾纠纷,由上级党组织牵头,召集责任单位召开联席会议,研究化解措施,限期处置到位。

今年以来,该区通过信访排查员共成功处理基层矛盾纠纷120余起,群众满意率达95%以上。

## 推动文旅文创资源优势

## 转化为高质量发展胜势

### 推动文旅文创融合高质量发展系列谈②

## 打造新场景 丰富新体验

彭雪姣

从“看山看水看风景”到“观文品史悟生活”,游客的消费需求不断转变、升级,单纯观光型产品已不能满足大众特别是年轻人的胃口,加强文旅融合、丰富业态,提供多样化、沉浸式体验成为文旅发展新方向。

文化是旅游的灵魂,旅游是文化的重要载体。文化与旅游的结合,能让文化更好地走向“远方”,旅游更富有“诗意”。对于旅游者而言,文化层面的需求是旅游的根本动因,“走心”的文化创意是一次难忘旅游的起始点和切入点。

文化和旅游部产业发展司在7月份的2023全国暑期文化和旅游消费季主场活动中,发布了20个沉浸式文旅新业态示范案例,包括7个演

艺案例、5个夜游案例、4个展览展示案例、4个街区/主题娱乐案例。这些案例虽然都个性十足,但都离不开一个共性——根植于中华优秀传统文化,以文为先、创意点睛。

科技改变你我,智造美好生活。这些案例还都在一定程度上放弃了“门票收入”,转向对二次消费市场的探索,展现了5G、虚拟现实、人工智能、元宇宙等技术的深度应用,实现了良好的社会效益和经济效益。

由此观之,未来景点景区的建设,需要从游客的需求出发,而不是从现有的资源视角出发,不再是供给侧决定需求侧的问题。要坚持“文化创意+科技创新”双轮驱动,通过科技的手段,把文化的力量、生活

的内容导入资源开发、建设运用全过程,贯通吃住行、整合游购娱、开发商养学、追求闲情奇,提供复合型、一体化、二次消费的产品,推动文旅产业破圈迭代。

“走心”才能“养心”,“创新”才能“常新”,这两点都是吸引游客的“密码”。当前,文旅市场加速回暖,势头良好,让我们抓住机遇,借技术之力,不断赋予优秀传统文化时代内涵和现代表达,打造新场景、丰富新体验,以创造性转化持续激发鹰城文旅产业新动能,推动高质量发展。

## 大家谈